



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU

Comune di SESTA GODANO

Provincia della Spezia

Progetto Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU M1. C1. I1.4 (Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE") Misura 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" COMUNI (APRILE 2022)

TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA CONSIP PER LA FORNITURA DI SERVIZI E BENI INFORMATICI E TELEMATICI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AFFERENTE ALL'AVVISO PUBBLICO MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI"

PACCHETTO CITTADINO INFORMATO

**PACCHETTO CITTADINO ATTIVO
N.4 SERVIZI**

SCHEDA TECNICA

Sommario

DATI IDENTIFICATIVI

Art. 1. Contesto di riferimento
Art. 2. Oggetto -Descrizione - Caratteristiche funzionali richieste
Art. 3. Variazioni progettuali.....

Dati identificativi

1.1 Anagrafica dell'Ente	
Tipologia Ente	Comune
Denominazione Ente	Comune di Sesta Godano
Posta elettronica	
PEC	comune.sestagodano@legalmail.it

1.2 Referente dell'ente per l'implementazione del progetto	
Referente progetto	Dott.ssa Paola Folignani
Qualifica	Segretario Generale – Responsabile per la Transizione al digitale
Telefono	0187 891525
Posta elettronica	segretario@comune.sestagodano.sp.it
PEC	comune.sestagodano@legalmail.it

1.3 Codici progetto	
CUP del Progetto	C81F22004090006
CIG	9923774D5C
CPV	72322000 -8 Servizi gestione dati

Art. 1. Contesto di riferimento

L'Amministrazione si trova nelle condizioni di seguito descritte, che il Fornitore, con la formulazione dell'offerta, dà atto di ben conoscere e di aver tenuto presente, in ogni loro aspetto, nella sua formulazione.

Il Comune di Sesta Godano utilizza in oggi la piattaforma realizzata dalla ditta Halley Informatica s.r.l. per la pubblicazione del proprio sito istituzionale.

2. Oggetto

2.1 SITO INTERNET PACCHETTO CITTADINO INFORMATO

L'obiettivo che il contratto intende perseguire è la trasformazione digitale nel contesto della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la Misura 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI".

Il contratto ha per oggetto l'adeguamento del sito istituzionale del Comune alle specifiche e alle indicazioni previste nell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" Comuni (Settembre 2022), pubblicato in data 12/09/2022 sulla piattaforma "<https://areariservata.padigitale2026.gov.it>" conformemente a quanto previsto nell'Allegato n. 2 dell'Avviso stesso e alle "Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a lump sum" (marzo 2023 e versioni successive) e relativi allegati pubblicate dall'Unità di Missione del PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

2.1a Descrizione

Il servizio oggetto dell'affidamento ha come obiettivo il setup e l'utilizzo di sistemi software il più possibile interoperabili e aperti che garantiscano elevate possibilità di integrazione e interazione e che consentano di rispondere in maniera più efficiente agli obblighi previsti dalle normative, consentano di rendere più snella ed efficace l'azione amministrativa, consentano di rendere trasparente l'attività e maggiormente interattivo il rapporto con l'esterno, la connessione tra diversi applicativi anche se forniti da terzi, avviando contestualmente un processo di razionalizzazione complessiva della spesa ed innalzando la qualità dei servizi erogati. La pubblicazione da parte di AGID del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024", che individua tra gli elementi principali della trasformazione al digitale principi quali "Cloud First", "Once Only" e "interoperabilità" rafforza ulteriormente la direzione intrapresa e cioè quella di dotarsi di sistemi informatici che scongiurino la ripetizione e il reinserimento di documenti, anagrafiche e contenuti già gestiti e resi disponibili da sistemi e soggetti terzi sia interni che esterni al Comune.

Il Servizio richiesto comprende le seguenti attività:

- adeguamento del sito istituzionale comunale alle *"Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA"*;
- attività redazionale di adeguamento e completamento dei contenuti attuali al fine di rispettare i criteri di conformità richiesti dal bando;
- verifica del rispetto dei criteri di conformità e anche delle raccomandazioni progettuali previsti per i Comuni nell'Avviso, nelle *"Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a lump sum"* (marzo 2023 e versioni successive) e nel relativo Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"* (paragrafi 2.1 e 2.2) (maggio 2023 e versioni successive);
- verifica del corretto funzionamento dell'integrazione con i servizi SPID e App-IO;
- produzione del report di esito positivo risultante dall'utilizzo dell'App di valutazione dell'adesione ai modelli prevista al paragrafo 1.2 dell'Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"*;
- produzione di una checklist di conformità tecnica indicante la positiva conformità tecnica per ciascun criterio di conformità previsto nell'Avviso, sottoscritta dal Legale Rappresentante del Fornitore o da un suo delegato, nella forma prevista dal fac simile indicato al paragrafo 3.1 dell'Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"*;
- assistenza all'Amministrazione alle attività di verifica di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore;
- in caso di esito parzialmente positivo delle verifiche di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore, realizzazione delle attività di adeguamento necessarie all'ottenimento di esito positivo a tutti i criteri di conformità nel rispetto dei tempi previsti dal cronoprogramma al fine di giungere al rilascio del Verbale di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore.

• **2.1b. Caratteristiche funzionali richieste**

Le caratteristiche funzionali richieste sono di seguito elencate.

Il Fornitore dovrà implementare il modello per il sito dei Comuni (*"Pacchetto cittadino informato"*), attraverso le modalità descritte nel paragrafo *"Implementazione di sito comunale"* dell'Allegato 2 dell'Avviso. Il Fornitore dovrà attenersi ai criteri di conformità

secondo quanto previsto dal paragrafo *"Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale"* dell'Allegato e alle indicazioni previste nel paragrafo *"Raccomandazioni"* dello stesso Allegato.

Il sito comunale dovrà mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'eGovernment benchmark Method Paper 2020- 2023.

Il Fornitore dovrà utilizzare il modello di sito comunale, messo a disposizione all'indirizzo *"<https://designers.italia.it/modello/comuni/>"*, il quale comprende due strumenti fondamentali: l'architettura dell'informazione del sito comunale e i template html del sito comunale.

L'architettura dell'informazione del sito comunale:

L'architettura dell'informazione del sito comunale definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di un Comune, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso.

L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sui content type, sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito di un Comune.

L'architettura non contiene una descrizione dettagliata delle caratteristiche dei singoli servizi digitali di un Comune, ma una struttura standard di presentazione di un servizio digitale per il cittadino (scheda servizio) fino alla sua parte informativa.

I template html del sito comunale:

Il modello di sito comunale è stato tradotto in una serie di template HTML già pronti all'uso e validati in termini di accessibilità e conformità alle linee guida emanate ai sensi del CAD, in cui ogni Comune può inserire i propri contenuti specifici secondo quanto previsto nell'architettura dell'informazione.

Il sito internet dovrà assicurare l'aderenza ai principi contenuti nelle *"Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA"* rispettando i criteri di conformità e, ove possibile, anche le raccomandazioni progettuali previsti per i Comuni nell'Avviso, nelle *"Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a lump sum"* (marzo 2023 e versioni successive) e nel relativo Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"* (maggio 2023 e versioni successive) pubblicate

dall'Unità di Missione del PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

2.2 PACCHETTO CITTADINO ATTIVO

Il contratto ha per oggetto l'attivazione di n.4 servizi digitali denominati

PAGARE IL CANONE PER LE LAMPADE VOTIVE

RICHIEDERE ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO

RICHIEDERE ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA

PAGARE TRIBUTI IMU

nel rispetto delle specifiche e indicazioni previste nell'Avviso Misura 1.4.1 "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*" Comuni (Settembre 2022), pubblicato sulla piattaforma <https://areariservata.padigitale2026.gov.it> conformemente a quanto previsto nell'Allegato n. 2 dell'Avviso stesso e alle "*Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a lump sum*" e relativi allegati (maggio 2023 e versioni successive) pubblicate dall'Unità di Missione del PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

2.2a Descrizione

Il servizio oggetto dell'affidamento ha come obiettivo il setup e l'utilizzo di sistemi software il più possibile interoperabili e aperti che garantiscano elevate possibilità di integrazione e interazione e che consentano di rispondere in maniera più efficiente agli obblighi previsti dalle normative, consentano di rendere più snella ed efficace l'azione amministrativa, consentano di rendere trasparente l'attività e maggiormente interattivo il rapporto con l'esterno, la connessione tra diversi applicativi anche se forniti da terzi, avviando contestualmente un processo di razionalizzazione complessiva della spesa ed innalzando la qualità dei servizi erogati. La pubblicazione da parte di AGID del "*Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024*", che individua tra gli elementi principali della trasformazione al digitale principi quali "*Cloud First*", "*Once Only*" e "*interoperabilità*" rafforza ulteriormente la direzione intrapresa e cioè quella di dotarsi di sistemi informatici che scongiurino la ripetizione e il reinserimento di documenti, anagrafiche e contenuti già gestiti e resi disponibili da sistemi e soggetti terzi sia interni che esterni al Comune.

Il Servizio richiesto comprende le seguenti attività:

Realizzazione dei seguenti servizi digitali :

PAGARE IL CANONE PER LE LAMPADE VOTIVE

RICHIEDERE ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO

RICHIEDERE ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA

PAGARE TRIBUTI IMU

- verifica del rispetto dei criteri di conformità e anche delle raccomandazioni progettuali previsti per i Comuni nell'Avviso, nelle *"Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a lump sum"* (marzo 2023 e versioni successive) e nel relativo Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"* (MAGGIO 2023 e versioni successive) ;
- produzione del report di esito positivo risultante dall'utilizzo dell'App di valutazione dell'adesione ai modelli prevista al paragrafo 1.2 dell'Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"*;
- produzione di una checklist di conformità tecnica indicante la positiva conformità tecnica per ciascun criterio di conformità previsto nell'Avviso, sottoscritta dal Legale Rappresentante del Fornitore o da un suo delegato, nella forma prevista dal fac simile indicato al paragrafo 3.1 dell'Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"*;
- assistenza all'Amministrazione alle attività di verifica di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore;
- in caso di esito parzialmente positivo delle verifiche di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore, realizzazione delle attività di adeguamento necessarie all'ottenimento di esito positivo a tutti i criteri di conformità nel rispetto dei tempi previsti dal cronoprogramma al fine di giungere al rilascio del Verbale di conformità tecnica da parte del Soggetto Asseveratore;
- svolgimento di attività di formazione agli operatori dell'Amministrazione deputati all'implementazione dei moduli di istanza.

· **2.2b. Caratteristiche funzionali richieste**

Le caratteristiche funzionali richieste sono di seguito descritte.

Il Fornitore dovrà implementare il modello per il sito dei Comuni *"Pacchetto cittadino attivo"* con la realizzazione dei n.4 servizi digitali sopraindicati, attraverso le modalità

descritte nel paragrafo "Servizi digitali per il cittadino oggetto di realizzazione " dell'Allegato 2 dell'Avviso.

Il Fornitore dovrà attenersi e garantire il rispetto dei criteri di conformità secondo quanto previsto dal paragrafo *"Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino"* e delle indicazioni previste nel paragrafo *"Raccomandazioni"* dello stesso Allegato 2, come rettificato con Decreto Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione digitale n.143/2022-PNRR e modificato con Decreto Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione digitale n.39/2023 –nonchè alle *"Linee guida per i Soggetti attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a "lump sum"* (marzo 2023 e versioni successive) e nel relativo Allegato 2 *"Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1"*(maggio 2023 e versioni successive) pubblicate dall'Unità di Missione del PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Fornitore dovrà provvedere al disegno dei servizi scelti utilizzando le tipologie di flussi di interfaccia descritte nel paragrafo *"Tipologie di flussi di interfaccia al cittadino"* dell'Allegato 2 dell'Avviso.

Art. 3. Variazioni progettuali

Ai sensi dell'art. 14 (Variazioni del progetto) dell'Avviso e del decreto n. 35/2023 – PNRR (Decreto di modifica degli Avvisi pubblici a lump sum di cui alle Misure 1.2, 1.3.1, 1.4.1, 1.4.3, 1.4.5 della M1C1 del PNRR per l'ammissibilità di istanze di variazioni progettuali delle domande finanziate a valere sui predetti Avvisi a titolarità del Dipartimento per la trasformazione digitale) del Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Amministrazione ha la facoltà di formulare istanze di modifica dei progetti già ammessi a finanziamento, oltre che nel caso di variazione del cronoprogramma, anche in caso di impossibilità sopravvenuta, derivante da causa non imputabile, di realizzare le attività oggetto del finanziamento.

L'Amministrazione provvederà a comunicare tempestivamente al Fornitore le eventuali istanze di variazione progettuale che saranno accolte con autorizzazione del Dipartimento.

Sesta Godano,

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Paola Folignani

NEMEA SISTEMI SRL

IL LEGALE RAPPRESENTANTE(o suo delegato)

firmato con firma digitale art. 21 d.lgs. 82/2005