



CORSO DI



* PER LA PRIMA
ACCOGLIENZA *

CORSO GRATUITO DI 15 ORE

per RESIDENTI e OPERATORI dei Comuni della Val di Vara

Requisito di accesso: conoscenza base (livello A2 del QCER)

Ci vediamo
martedì 3 marzo
alle 14.30
a Brugnato!

Frasi utili,
conversazione e
simulazioni in
role-play!

PROGRAMMA DEL CORSO

- 0 Frasi di cortesia, accoglienza e check-in
- 0 Comunicazione telefonica
- 0 Attività turistiche e cosa fare in zona
- 0 Situazioni di emergenza e risoluzione di problemi
- 0 Gestione di una struttura ricettiva

PER INFO

ISCRIZIONI

www.icvaldivara.edu.it

0187 891533

ENTRO LUNEDI' 2 MARZO

<https://forms.gle/yMiLYhrYhn1v1rKT8>



Intervento realizzato con i fondi nazionali destinati all'attuazione della Strategia Nazionale per lo sviluppo delle Aree Interne



Dipartimento per le
politiche di coesione e
per il sud



REGIONE
LIGURIA

