

Luca Lombardi

Assessore

Turismo, Marketing territoriale, Agenzia In Liguria
Ciclo delle acque

Alle strutture ricettive

E, p.c.

Ai responsabili delle DMO Territoriali

OGGETTO: Licenza DMS – Destination Management System piattaforma per gestire il sistema di booking

Gentilissimo operatore,

nei mesi scorsi, Regione Liguria e Agenzia in Liguria hanno intrapreso un percorso di grande importanza nello sviluppo e organizzazione della destinazione Liguria grazie alla **licenza DMS – Destination Management System assegnata gratuitamente dal Ministero del Turismo alla nostra Regione**, unica realtà del centro-nord Italia ad essersi aggiudicata questo strumento e una delle 5 sul territorio nazionale.

Durante gli incontri sul territorio effettuati nella primavera-estate 2024 con le associazioni di categoria, gli operatori economici e le DMO - Destination Management Organization, il software è stato presentato con tutte le sue potenzialità illustrando i risvolti positivi per quanto riguarda soprattutto la gestione del ricettivo, delle “esperienze” e degli eventi. Ed è stata anche evidenziata la grande occasione che abbiamo per rivedere il sistema di governance del territorio e per rispondere alla necessità di avere una gestione coordinata dei dati e delle azioni di promozione della nostra regione.

Come concordato durante i suddetti incontri, abbiamo chiesto al fornitore del software, Feratel, di fornire a tutte le strutture ricettive un’utenza, in modo che possiate accedere in autonomia al sistema DMS e aggiornare il vostro profilo, una sola volta, per la distribuzione delle informazioni sui diversi canali istituzionali locali e regionali. Riceverete quindi tramite e-mail, **a partire dal 17 marzo**, le credenziali di accesso al **Web Client**, lo strumento di amministrazione della piattaforma **DMS Destination Management System Deskline 3.0**, con le relative istruzioni e indicazioni per partecipare ai webinar informativi e formativi sull’utilizzo della piattaforma.

Informiamo inoltre del fatto che:

Dal 17 marzo sarà attiva una task force coordinata da Agenzia in Liguria. Per qualsiasi domanda e assistenza ogni struttura farà riferimento a:

- | | | |
|---|---|------------------------|
| - | Provincia di Imperia | imperia@dmsliguria.it |
| - | Provincia di Savona | savona@dmsliguria.it |
| - | Comune e Città Metropolitana di Genova | genova@dmsliguria.it |
| - | Provincia della Spezia | laspezia@dmsliguria.it |

Certi della valenza di tale progetto, vi invitiamo a sensibilizzare i colleghi operatori, con l’obiettivo di far aderire quanti più soggetti possibili, garantendo quindi l’utilizzo dello strumento al pieno delle sue capacità in vista dell’imminente stagione primavera/estate 2025 e per generare risultati nel medio – lungo periodo per tutto il mondo del turismo della nostra regione.

Con l’occasione si porgono cordiali saluti.

Luca Lombardi
Assessore al Turismo

